

Wohin gehen Sie, wenn es Ihnen schlecht geht?

Werktags, Wochende, an Feiertagen?

bei entsprechender Antwort: Warum gleich ins Krankenhaus?

bei entsprechender Antwort: Praxis geschlossen, und dann?

Kennen Sie die Tel Nr 116 117? (evtl. erklären, also Bereitschaftsdienstzentrale)

Fänden Sie es gut, wenn die 116 117 Ihnen 24 Stunden zur Verfügung stünde?

Die Kosten für die ambulante Versorgung im Krankenhaus sind wesentlich höher als in der BDZ, denken Sie auch an die Krankenkassenbeiträge?

Im Krankenhaus werden Sie sehr wahrscheinlich von einem Arzt in Weiterbildung untersucht und behandelt, also noch kein Facharzt, wussten Sie das?

Kennen Sie die Bereitschaftsdienstzentrale (BDZ)?

Können Sie es sich erklären, warum beispielsweise die Augen-Notfallambulanz im Krankenhaus morgens um 10, wenn also die Augenarztpraxen geöffnet sind, knallvoll sind? evtl. nachfragen, dran bleiben...

Wann rufen Sie den Notarzt?

Fühlen Sie sich rund um die Uhr gut versorgt?

bei entsprechender Antwort nachfragen, also beispielsweise warum nicht?

Was klappt gut? Was müsste verbessert werden?

Fänden Sie es gut, wenn der Krankenhausarzt Sie weiterschicken würde in die BDZ, weil es sich bei Ihren Beschwerden um eine Bagatelle handelt?

evtl. nachfragen bei entsprechender Antwort

Wie fänden Sie folgendes Vorgehen: Sie gehen in die Notfallambulanz eines Krankenhauses, müssen dort beispielsweise 20-40 € bezahlen und bekommen das Geld nur zurück, wenn es sich **nicht** um eine Bagatelle handelt.?

evtl. nachfragen, z.B. wissen Sie was Bagatellen sind? Bitte dran bleiben und nachfragen